

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

Acerca deste Manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.eviz.com>).

Registo de Revisão

Novo lançamento – Janeiro de 2025

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™,  e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios.

Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de Responsabilidade Legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Visão geral	1
1. Conteúdo da embalagem.....	1
2. Noções básicas	2
Configuração	3
1. Obter a aplicação EZVIZ.....	3
2. Instalar o cartão Nano SIM e o cartão MicroSD	4
3. Ligar a câmara.....	6
4. Adicionar a câmara à EZVIZ	7
Instalação da câmara	8
1. Local de instalação.....	8
2. Procedimento de instalação	9
Visualize o seu dispositivo	11
1. Visualização em direto	11
2. Definições	12
Ligue a aplicação EZVIZ.....	13
1. Utilizar o assistente Amazon Alexa.....	13
2. Utilizar o Google Assistant	14
Perguntas frequentes	15
Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo	16

Visão geral

1. Conteúdo da embalagem



Câmara (×1)



Modelo de perfuração (×1)



Cabo de alimentação(×1)



Kit de parafusos (×1)



Guia de Instalação Rápida (×1)



Informação regulamentar (×2)



Guia de início rápido(×1)

2. Noções básicas



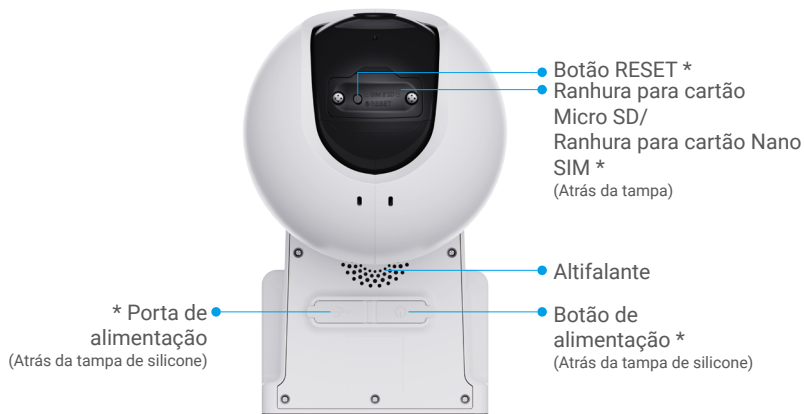
Vista frontal

Nome	Descrição
Indicador LED	● ● Vermelho intermitente lento: Exceção de rede.
	●●● Vermelho intermitente rápido: Exceção da câmara.
	■ Azul fixo: A câmara está a iniciar ou a ser visualizada em direto na aplicação EZVIZ.
	● ● Azul intermitente lento: A câmara está a funcionar devidamente.
	■ Verde fixo: A câmara está completamente carregada.
	● ● Verde intermitente lento: A carregar.



Vista em perspectiva

Nome	Descrição
Marca AOV	Significa que o dispositivo está equipado com o último Vídeo Always-On (AOV) da EZVIZ funcionalidade para ativar a gravação 24/7 numa câmara alimentada por bateria para uma longa tranquilidade.



Vista inferior

Nome	Descrição
Botão RESET	Prima, sem soltar, durante cerca de 4 segundos para reiniciar e repor as predefinições de todos os parâmetros.
Ranhura para cartão Micro SD	Insira um cartão MicroSD (vendido separadamente) nesta ranhura. Inicialize o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo. Compatibilidade recomendada: Classe 10, capacidade máxima de 512 GB.
Ranhura para cartão Nano SIM	Insira um cartão Nano SIM válido (vendido separadamente) nesta ranhura para cartões, antes de ligar o dispositivo.
Botão de alimentação	• Ligar: Manter premido durante 2 segundos quando desligado. • Desligar: Prima, sem soltar, durante 4 segundos para desligar a câmera.
Porta de alimentação	Para carregar a câmera.

Configuração

1. Obter a aplicação EZVIZ

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ, pesquisando "EZVIZ" na App Store ou na Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

2. Instalar o cartão Nano SIM e o cartão MicroSD

Se o PIN do cartão SIM estiver bloqueado, é necessário desbloqueá-lo antes de o inserir no dispositivo.

P: Como posso desbloquear o PIN SIM do meu cartão SIM?

R: A maioria dos PIN SIM pode ser definida para desbloquear no seu telefone da seguinte maneira:

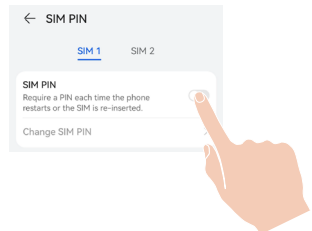
•Sistemas iOS:

1. Insira o seu cartão Nano SIM.
2. No seu telefone, vá a "Definições > Móvel > SIM > PIN SIM".
3. Em SIM PIN, toque para desativar o "SIM PIN", introduzindo o código PIN.



•Sistemas Android:

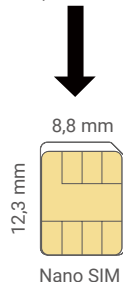
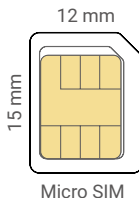
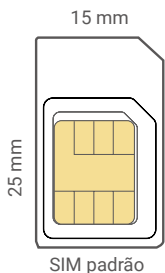
1. Insira o seu cartão Nano SIM.
2. No seu telemóvel, vá a Definições > Segurança > Mais Definições > PIN do SIM.
3. Em SIM PIN, toque para desativar o "SIM PIN", introduzindo o código PIN.



Se não for possível desbloquear o PIN do SIM ou for inválido, agradecemos que contacte a sua operadora.

O que é um cartão Nano SIM?

Os cartões Nano SIM medem 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, sendo, por isso, os menores dos três tipos.



1. Utilize uma chave de fendas para desapertar os parafusos na tampa de plástico preta da câmera.



2. Remova a tampa da câmera.

3. Insira um Cartão Nano SIM 4G (vendido separadamente) na ranhura para cartões Nano SIM, conforme indicado na figura abaixo.



4. **(Opcional)** Insira um cartão MicroSD (vendido separadamente) na ranhura para cartões.



5. Coloque novamente a tampa.

6. Utilize a chave de fendas para apertar os parafusos na tampa.

i Depois de instalar o cartão MicroSD, siga os passos abaixo para inicializar o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar.

1. Na aplicação EZVIZ, toque em "Storage Status" (Estado de armazenamento) na interface "Device Settings" (Definições do dispositivo) para verificar o estado do cartão SD.

2. Se o estado do cartão microSD for apresentado como Não inicializado, toque para o inicializar e, em seguida, o estado mudará para Normal e poderá armazenar vídeos.

3. Ligar a câmara

1. Abra a tampa de silicone na câmara.



2. No estado de encerramento, mantenha premido o botão de alimentação durante 2 segundos para ligar.

i Quando ouvir o aviso de voz "Registro na plataforma bem-sucedido", significa que a câmara se conectou à rede com sucesso.

3. Volte a colocar a tampa de silicone.

Se a câmara estiver sem bateria, ligue-a a uma tomada elétrica ou ligue a câmara a um painel solar ou a um painel solar com armazenamento de bateria (vendido separadamente) para carregar.

- i** • Não carregue a câmara quando a temperatura estiver acima de 50 graus ou abaixo de 0 graus.
- A câmara liga-se automaticamente durante o carregamento.

Opção 1: Ligue a câmara a uma tomada elétrica com um adaptador de alimentação (DC5V 2A, adquirido separadamente) para carregar.

- i** • Antes de ligar a câmara a uma tomada elétrica para a carregar, retire-a da parede.
- Não é permitido carregar a câmara com o adaptador de corrente no exterior.
- A tomada de energia deve ser instalada perto do adaptador de energia e deve ser facilmente acessível.



Opção 2: Ligue a câmara a um painel solar para a carregar.

- i** Se tiver adquirido o kit, o painel solar é fornecido juntamente com a câmara; caso contrário, o painel solar é vendido separadamente.



Opção 3: Ligue a câmara a um painel solar com armazenamento de pilhas (vendido separadamente) para carregar.



4. Adicionar a câmara à EZVIZ

1. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para ir para a interface Ler código QR.
3. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmara.



4. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para adicionar o dispositivo à conta da aplicação EZVIZ.

i Se o dispositivo apresentar mensagem **Falha de ligação**, siga os passos abaixo:

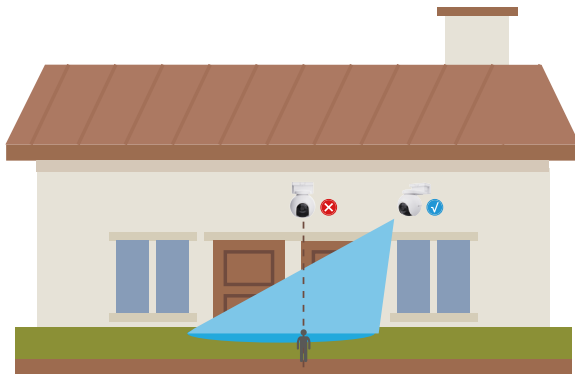
1. Prima, sem soltar, o botão **RESET** (reiniciar) durante 4 segundos para redefinir o dispositivo e aguarde até ouvir a mensagem de voz "Registo da plataforma bem-sucedido", e repita os passos acima para adicionar o dispositivo à conta da aplicação EZVIZ.
2. Se o dispositivo ainda apresentar mensagem "Falha de ligação", toque em "Tentar configuração de APN" na interface da aplicação e siga o assistente da aplicação para concluir a configuração de APN.
Para obter informações sobre o APN, contacte a sua operadora.

Instalação da câmara

1. Local de instalação

Escolha um local para instalar a câmara com um campo de visão amplo e desobstruído, e com boa receção do sinal sem fios. Tenha presente as seguintes sugestões.

- Certifique-se de que a parede é suficientemente forte para suportar três vezes o peso da câmara.
- Altura de instalação recomendada: 10 pés (3 m) acima do nível do solo.
- Alcance da distância de deteção: 6,5-32,8 pés (2-10 m).
- Certifique-se de que o tráfego de lado a lado atravessa o campo de visão da câmara. O sensor de movimento da câmara é muito mais sensível ao movimento lateral ao longo do seu campo de visão do que ao movimento direto na direção da câmara ou para longe da mesma.



i Se limitada pela tecnologia de deteção PIR, a câmara pode não detetar movimento quando a temperatura ambiente está próxima da temperatura corporal humana ou quando alguém se aproxima do sensor PIR na vertical.

É recomendável definir a sensibilidade de deteção na aplicação EZVIZ quando selecionar a localização. Desta forma, poderá verificar se é possível detetar movimento no local onde se encontra a câmara e ajustar a sensibilidade com base na dimensão e distância do objeto detetado.



Notas importantes para a redução de alarmes em excesso:

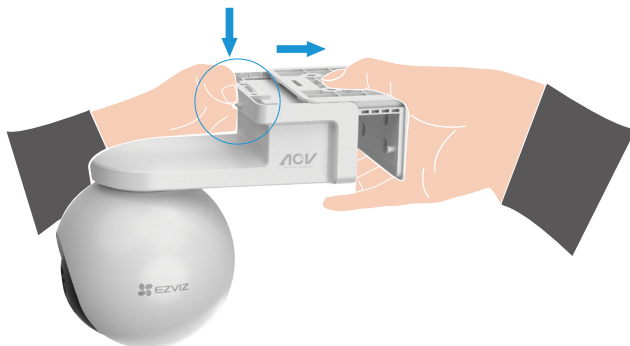
- não instale a câmara sob condições de forte luminosidade, incluindo luz solar, candeeiros com lâmpadas fortes, etc.;
- não coloque a câmara junto de escapes, incluindo saídas de aparelhos de ar condicionado, saídas de humidificadores, saídas de transferência de calor de projetores, etc.;
- não instale a câmara em locais sujeitos a ventos fortes;
- não instale a câmara diante de um espelho;
- mantenha a câmara a, pelo menos, 1 metro de distância de quaisquer dispositivos sem fios, incluindo routers Wi-Fi e telefones, a fim de evitar interferências sem fios.

2. Procedimento de instalação

A câmara pode ser montada na parede e no teto.

i Remova a película protetora da lente antes de instalar a câmara.

1. Prima o clip do suporte da câmara para retirar o suporte de montagem.



2. Cole o modelo de perfuração numa superfície limpa e lisa.

3. (Apenas para teto/parede de cimento) Faça furos para os parafusos de acordo com o modelo e insira as buchas.

4. Utilize parafusos (PA4x25) para fixar o suporte de montagem na superfície de instalação.

5. Instale a câmera no suporte de montagem até ouvir um som de clique, o que significa que o corpo do dispositivo está totalmente montado no suporte de montagem.

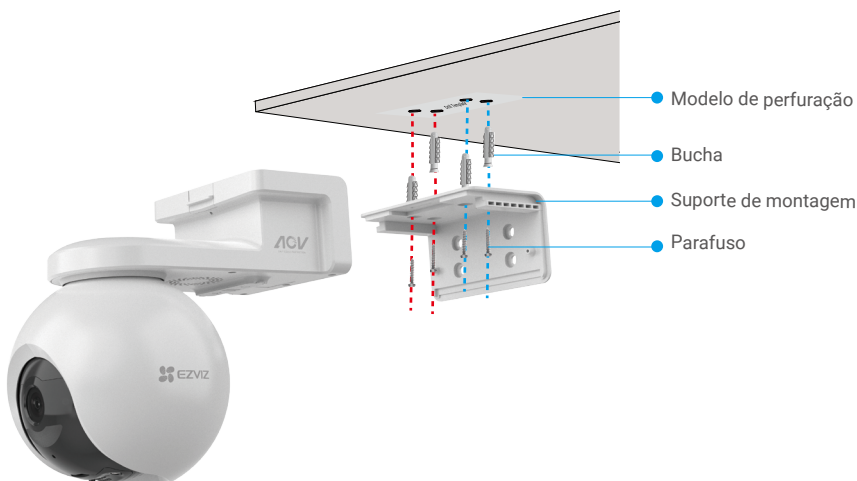


Fig. 1 Montagem no teto

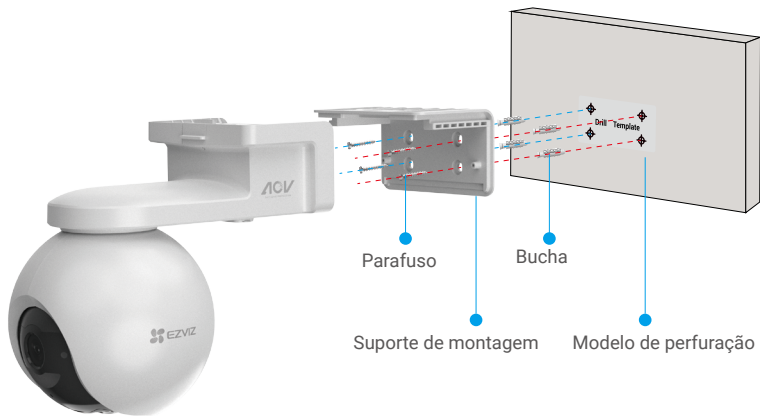


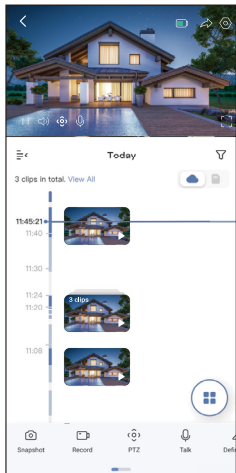
Fig. 2 Montagem na parede

Visualize o seu dispositivo

A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

1. Visualização em direto

Quando inicia a aplicação EZVIZ, os menus da página do dispositivo abaixo são apresentados. Pode ver e ouvir uma transmissão em direto, tirar instantâneos, gravar vídeos e escolher a definição de vídeo conforme necessário.



Deslize para a esquerda ao longo do ecrã para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Bateria. Veja a capacidade da bateria restante.
	Partilhar. Partilhe o dispositivo com quem desejar.
	Definições. Visualize ou altere as definições do dispositivo.
	Fotografia. Tire uma fotografia.
	Gravar. Inicie/pare manualmente a gravação.
	PTZ. Toque nos quatro botões de setas para alterar o campo de visão do seu dispositivo.
	Falar. Toque para falar com as pessoas diante do dispositivo.
	Definição. Selecione a resolução do vídeo conforme necessário.
	Alarme. Toque no ícone e o dispositivo emitirá sons e piscará para dissuadir intrusos.
	Dispositivo Próximo. Toque para selecionar dispositivos próximos disponíveis para visualização em direto em múltiplos ecrãs.
	PIP. Veja o vídeo apresentado por cima de outra aplicação que esteja a usar.
	Sugestão. Toque em para ver mais informações sobre o dispositivo.
	Rearranjar. Rearranje a sequência de todas as funções acima.

2. Definições

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque em para personalizar o nome do seu dispositivo aqui.
Bateria	Pode ver a capacidade restante da bateria aqui e escolher o modo de funcionamento do seu dispositivo.
Deteção inteligente	Pode seleccionar entre diferentes tipos de deteção para o seu dispositivo.
Notificação de mensagem	Pode gerir as mensagens do dispositivo e as notificações da aplicação EZVIZ.
Definições de áudio	Pode definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Definições da imagem	Pode definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Definições de luz	Pode definir parâmetros de luz relevantes para o seu dispositivo.
Definições de PTZ	Pode definir aqui parâmetros de PTZ para o seu dispositivo, como rastreio humano, calibração da posição de PTZ e predefinição de PTZ.
Lista de gravações	Pode seleccionar entre diferentes tipos de gravação para o seu dispositivo e ver o estado do cartão microSD aqui.
Configurações de privacidade	Pode encriptar os seus vídeos com palavra-passe de encriptação.
Rede 4G	Pode ver o estado da ligação e os dados utilizados aqui.
Informações do Dispositivo	Pode ver aqui as informações do dispositivo, incluindo o guia de utilizador.
Partilhar dispositivo	Pode partilhar o dispositivo com os membros da sua família ou convidados.
EZVIZ Cloud	Pode subscrever e gerir o armazenamento na nuvem.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar a câmara da aplicação EZVIZ.

Ligue a aplicação EZVIZ

1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção Resolução de problemas.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ.
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de vídeo" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do dispositivo".
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. A aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.

Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Competências e jogos" a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do dispositivo EZVIZ e, em seguida toque em "ENABLE TO USE" (ativar para usar).
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em "Iniciar sessão".
5. Toque no botão "Autorizar" para autorizar o Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem "a EZVIZ foi ligada com sucesso" e, em seguida, toque em "DETETAR DISPOSITIVOS" para permitir que o assistente Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Dispositivos" e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Casa inteligente" na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

-  O nome do seu dispositivo, por exemplo: "mostrar câmara xxxx," pode ser modificado na aplicação EZVIZ. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

O seu dispositivo pode ter sido desligado da rede. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

-  Para detalhes sobre os países onde o Amazon Alexa está disponível, consulte o website oficial do Amazon Alexa.

2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. uma aplicação EZVIZ funcional.
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de vídeo" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do dispositivo".
3. uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma;
4. A aplicação do Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Play™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Configurar dispositivo" a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em "**Funciona com Google**" e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em "Iniciar sessão".
6. Toque no botão "**Autorizar**" para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em "Regressar à aplicação".
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Perguntas frequentes

P : Se a câmara estiver offline na app, a gravação de vídeo continua?

R: Se a câmara estiver ligada, mas sem ligação à Internet, a gravação local continuará, mas a gravação na nuvem irá parar. Se a câmara estiver desligada, ambas as gravações irão parar.

P : Porque é que o alarme é acionado quando não há ninguém na imagem?

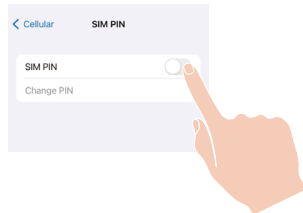
R: Experimente reduzir a sensibilidade do alarme. Tenha em atenção que veículos e animais também podem ser fontes de acionamento.

P : Como posso desbloquear o PIN SIM do meu cartão Micro SIM?

R: A maioria dos PIN SIM pode ser definida para desbloquear no seu telefone da seguinte maneira:

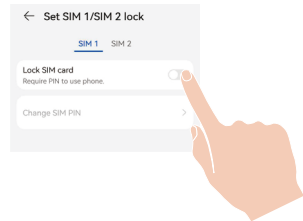
•Sistemas iOS:

1. Insira o seu cartão Micro SIM.
2. No seu telefone, vá a "Definições > Móvel > PIN SIM".
3. Em SIM PIN, toque para desativar o "SIM PIN", introduzindo o código PIN.



•Sistemas Android:

1. Insira o seu cartão Micro SIM.
2. No seu telefone, aceda a Definições > Segurança > Mais definições > Configurar o bloqueio SIM.
3. Em Configurar o bloqueio SIM, toque para desativar "Bloquear cartão SIM", introduzindo o código PIN.



Se não for possível desbloquear o PIN do SIM ou for inválido, agradecemos que contacte a sua operadora.

P : Se a câmara estiver offline na aplicação e se já tiver tentado repor o dispositivo mas a câmara permanecer offline, quais os passos a seguir para resolver o problema?

R: 1. Em primeiro lugar, confirme se foi inserido um cartão Micro SIM válido na câmara. Se não estiver, insira um cartão Micro SIM válido e ligue a sua câmara.
2. Se tiver sido inserido um cartão Micro SIM válido e a câmara permanecer offline, proceda da seguinte forma:

•Aceda à interface da aplicação, toque em "Device Settings - >APN Network Settings" (Definições do dispositivo - >Definições da rede do APN) e siga o assistente da aplicação para terminar a configuração da rede.

•Ou vá para a interface da aplicação, toque em "Learn More" - >"reconfigure network", e siga o assistente da aplicação para concluir a configuração da rede.

 Para obter mais informações sobre o dispositivo, visite www.ezviz.com/eu.

Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo

Muito obrigado por escolher produtos EZVIZ.

A tecnologia afeta todos os aspetos da nossa vida. Enquanto empresa de alta tecnologia, temos cada vez mais noção do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência das empresas e da qualidade de vida. No entanto, conhecemos igualmente os potenciais efeitos nocivos da sua utilização indevida. Por exemplo, os produtos de vídeo têm a capacidade de gravar imagens reais, completas e nítidas, algo de grande valor se usadas em retrospectiva e para preservação dos factos em tempo real. No entanto, também pode resultar na violação dos direitos e interesses legítimos de terceiros, se ocorrer uma distribuição, utilização e/ou tratamento indevidos dos dados de vídeo. Assumindo a filosofia "Tecnologia para o Bem", a EZVIZ requer que todos os utilizadores finais da tecnologia de vídeo e produtos de vídeo cumpram a legislação e regulamentos aplicáveis, bem como os costumes éticos, com vista a criação conjunta de uma comunidade mais equilibrada.

Leia as seguintes iniciativas atentamente:

1. Todas as pessoas tem uma expectativa razoável no que diz respeito à privacidade, e a instalação de produtos de vídeo não deve contrariar tais expectativas. Assim sendo, deve ser enviado um aviso, de forma razoável e eficaz, que clarifique a amplitude da monitorização, sempre que se proceder à instalação de produtos de vídeo em zonas públicas. Em zonas não públicas, devem ser avaliados os direitos e interesses de terceiros sempre que se instalarem produtos de vídeo, incluindo, sem quaisquer limitações, a instalação de produtos de vídeos apenas após obtenção do consentimento das partes interessadas, e a não instalação de produtos de vídeo altamente invisíveis.
2. A finalidade dos produtos de vídeo consiste em gravar atividades reais durante um período de tempo e num espaço específicos e sob determinadas condições. Assim, todos os utilizadores devem, em primeiro lugar, definir os seus próprios direitos nesta matéria, a fim de evitar a violação de direitos de imagem, privacidade ou outros direitos legítimos de terceiros.
3. Durante a utilização de produtos de vídeo, continuarão a ser gerados dados de imagens de vídeo derivadas de cenas reais, incluindo um grande volume de dados biológicos (como imagens faciais), sendo que os dados podem ser posteriormente aplicados ou reprocessados. Os produtos de vídeo em si mesmos não têm a capacidade de distinguir o bom do mau relativamente à utilização dos dados com base apenas nas imagens captadas pelos produtos. O resultado da utilização dos dados depende do método e finalidade da utilização dos controladores de dados. Assim sendo, os controladores de dados não só devem respeitar toda a legislação e regulamentos e quaisquer outros requisitos normativos aplicáveis, como também deverão respeitar as normas internacionais, a moral social, os bons costumes, as práticas comuns e outros requisitos não obrigatórios, respeitando sempre a privacidade individual, direitos de imagem e outros direitos e interesses.
4. Os direitos, valores e outras exigências das várias partes interessadas devem sempre ser tidos em conta ao proceder-se ao processamento de dados de vídeo continuamente gerados por produtos de vídeo. Sobre esta matéria, a segurança do produto e dos dados são extremamente importantes. Por isso, todos os utilizadores finais e controladores de dados devem aplicar todas as medidas razoáveis e necessárias para garantir a segurança dos dados e evitar possíveis fugas, divulgação indevida e utilização indevida dos mesmos, incluindo, sem quaisquer limitações, a configuração de um sistema de controlo de acesso, a seleção de um ambiente de rede adequado (internet ou Intranet) no qual os produtos de vídeo estão ligados, e o estabelecimento e otimização contínua da segurança da rede.
5. Os produtos de vídeo deram um grande contributo à melhoria da segurança comunitária em todo o mundo, e acreditamos que estes produtos também desempenharão um papel ativo em mais aspetos da vida social. Qualquer abuso dos produtos de vídeo em violação dos direitos humanos ou que resulte em atividades criminosas, é contrário ao objetivo original da inovação tecnológica e desenvolvimento do produto. Assim, cada utilizador deverá estabelecer um mecanismo de avaliação e rastreio da aplicação do seu produto, a fim de garantir que todos os produtos são utilizados de forma adequada e razoável e em plena boa fé.